



Privacyverklaring

Jouw persoonlijke gegevens zijn veilig bij ons. Wij letten, samen met onze functionaris voor gegevensbescherming, op de inachtneming van de wettelijke privacy bepalingen, vanaf 25 mei 2018 de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Hieronder bieden wij informatie over de doeleinden waarvoor persoonsgegevens verwerkt worden en hoe je jouw rechten kunt uitoefenen. De richtlijn inzake gegevensbescherming kun je onderaan de pagina van onze website openen en uitprinten.

Onze systemen zijn door middel van technische en organisatorische maatregelen beveiligd, zowel tegen toegang, wijziging of verspreiding van persoonsgegevens door onbevoegden, als tegen verlies en vernietiging.

Doel en grondslag van de gegevensverwerking

Wij slaan persoonsgegevens uitsluitend op in het centrale BAUHAUS-klientenbeheersysteem om jouw vragen te beantwoorden, overeenkomsten uit te voeren en af te handelen (incl. het verwerken van betalingen en voor marketingdoeleinden). De verwerking geschiedt conform de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Of je nu een vraag hebt, een offerte wilt aanvragen of een overeenkomst met ons wilt sluiten (koop-, huur-, aannemings- en bouwovereenkomsten, overeenkomsten met de afdeling Montageservice en met Badkamerland, PLUS CARD-overeenkomsten, bestellingen en klantaccounts), en ongeacht of je via de website of het BAUHAUS-bouwcentrum contact met ons opneemt, wij zullen altijd jouw persoonsgegevens moeten verwerken. Al naargelang het soort overeenkomst gaat het daarbij onder meer om:

- naam, voornaam
- adres
- e-mailadres
- telefoonnummer
- artikelen/service
- evt. gegevens van uw personeelskortingskaart
- IP-adres
- bankgegevens van PLUS CARD-klienten

Deze gegevens worden door ons opgeslagen en verwerkt in het centrale BAUHAUS-klientenbeheersysteem, om overeenkomsten uit te voeren en af te handelen en ook voor marketingdoeleinden. Om een overeenkomst met je te kunnen sluiten hebben wij, ter identificatie, in elk geval je naam, voornaam en adres nodig, verder bij een aankoop ook een e-mailadres, om de bestelling te kunnen bevestigen, en bovendien een afleveradres, om de bestelde artikelen te kunnen leveren. Daarnaast worden op vertoon van een personeelskortingskaart zowel het kaartnummer als de naam die op de kaart staat vermeld, geregistreerd. Zonder deze gegevens kan de betreffende overeenkomst niet worden uitgevoerd.

Het IP-adres wordt uitsluitend gebruikt indien dit noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde persoon, mits de belangen of de grondrechten en fundamentele vrijheden van de betrokkene die tot bescherming van persoonsgegevens noodzakelijk zijn, niet boven die belangen prevaleren (bijv. bij het instellen van rechtsvorderingen en het onderzoeken van strafbare feiten).

De medewerkers van alle BAUHAUS-bouwcentra en van de klantenservice-afdelingen van BAUHAUS hebben toegang tot de gegevens die in het centrale BAUHAUS-klientenbeheersysteem zijn opgeslagen.



Het beheer van de klantgegevens van BAUHAUS is gebaseerd op de behartiging van gerechtvaardigde belangen van BAUHAUS en maakt het eenvoudiger om de wettelijke privacy bepalingen betreffende de juistheid van gegevens en de gegevensoverdraagbaarheid in acht te nemen.

Daarbij houden wij voldoende rekening met jouw belangen en fundamentele vrijheden, want dankzij de overdracht van je persoonsgegevens kunnen wij binnen heel Nederland de volgende klantenservice-opties bieden:

- reclamaties indienen bij alle BAUHAUS-bouwcentra;
- omruilen in het kader van het contractueel vastgelegde recht om bij alle bouwcentra te kunnen ruilen;
- contant facturen betalen bij alle bouwcentra;
- bij alle bouwcentra de mogelijkheid om artikelen te reserveren en af te halen bij een ander bouwcentrum;
- reserveren en afhalen van bestelde artikelen bij alle bouwcentra;
- inwisselen vouchers bij alle bouwcentra;
- inwisselen tegoedbonnen in het geval van retouren bij alle bouwcentra;
- een klantenservice die je graag van dienst is bij alle vragen over reclamaties en services en als je informatie of advies nodig hebt.

Cookies

Om het bezoek aan onze website gemakkelijker te maken, maken wij gebruik van zogenoemde cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door je browser opgeslagen kunnen worden op de harde schijf van je computer en nuttig zijn om beter gebruik te kunnen maken van onze website. Wij gebruiken cookies om meer inzicht te krijgen in hoe onze website gebruikt wordt en om een betere navigatie mogelijk te maken. Bovendien kunnen wij door cookies te weten komen of je onze website al eerder bezocht hebt of dat je een nieuwe bezoeker bent. De cookies die wij gebruiken, slaan geen persoonsgegevens op. Als je geen cookies op je computer wilt laten plaatsen, kun je jouw web browser daarop aanpassen.

PIWIK Analytics

Voor deze website wordt gebruikgemaakt van PIWIK, een webanalyzedienst van Matamo. PIWIK gebruikt zgn. cookies, dat wil zeggen: tekstbestanden die op je computer worden opgeslagen en waarmee jouw gebruik van de website kan worden geanalyseerd. Als de informatie, die de cookie over het gebruik van deze website genereert, naar een server van PIWIK doorstuurt, zorgen de instellingen ervoor dat het IP-adres wordt geanonimiseerd voordat de geolokalisering wordt uitgevoerd, en ook wordt vervangen door een generiek IP-adres, voordat het wordt opgeslagen. PIWIK maakt in opdracht van de beheerder van deze website gebruik van deze informatie om te analyseren hoe gebruikers de website gebruiken, om reports van de activiteiten op de website op te stellen en om de websitebeheerder nog meer diensten op het gebied van website- en internetgebruik te kunnen bieden. Het IP-adres dat in verband met de analyse door PIWIK via je browser is doorgestuurd, wordt niet samengebundeld met andere gegevens van PIWIK. Je kunt voorkomen dat er cookies op je computer worden opgeslagen door de instellingen van je browsersoftware aan te passen. Wij wijzen je erop dat je in dat geval niet altijd alle functies van deze website volledig kunt gebruiken.



Adobe Analytics

Op deze website wordt Adobe Analytics gebruikt. Adobe Analytics is een webanalyse-dienst van Adobe Systems Software Ireland Limited ('Adobe', 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Ierland). In opdracht van ons installeert Adobe Analytics cookies met een geldigheidsduur van 36 maanden. Wanneer er door deze cookies informatie over jou als gebruiker van de website wordt overgedragen aan Adobe, zorgen onze instellingen ervoor dat je IP-adres wordt geanonimiseerd, voordat de geolokalisering wordt uitgevoerd. Tevens wordt je IP-adres vervangen door een generiek IP-adres, voordat het wordt opgeslagen.

Namens ons zal Adobe deze informatie gebruiken, om het gebruik van de website door de gebruiker te analyseren, om rapportages van de activiteiten op de website samen te stellen en om ons nog meer diensten op het gebied van website- en internetgebruik te kunnen bieden. De rechtsgrond voor deze gegevensverwerking wordt gevormd door artikel 6, lid 1 onder f Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) (Rechtmatigheid van de verwerking).

Je kunt voorkomen dat er cookies op je computer worden opgeslagen door de instellingen van je browser aan te passen. Wij wijzen je er dan wel op dat je in dat geval niet altijd alle functies van de website volledig kunt gebruiken. Ook kun je de volgende plug-in van Adobe downloaden en installeren:

<https://www.adobe.com/nl/privacy/opt-out.html>.

De privacyverklaring van Adobe lees je hier: <https://www.adobe.com/nl/privacy/policy.html>

Kredietcheck ter activering van 'Kopen op rekening' voor PLUS CARD-klanten

Om de functie 'Kopen op rekening' van de BAUHAUS Plus Card voor ondernemers te activeren (concessie vooraf), voeren wij een kredietcheck uit. Wij geven je bedrijfsnaam, adres en KvK-nummer door aan gecontracteerde dienstverleners, die ons voor de kredietwaardigheid zowel relevante informatie over je betalingsgedrag tot nu toe verstrekken, als informatie betreffende de beoordeling van het wanbetalingsrisico, gebaseerd op mathematisch-statistische methodes, waarbij zowel adresgegevens (scoring) als gegevens die ter verificatie van je adres dienen (controle van de bestelbaarheid), worden gebruikt.

Gebruik van betalingsdienstaanbieder voor kaartbetalingen (creditcard, bankpas)

Als u besluit om met een creditcard of bankpas te betalen bij een BAUHAUS-bouwcentrum worden uw bankgegevens doorgegeven aan dienstverlener Concardis GmbH, Helfmann-Park 7, 65760 Eschborn.

De betalingsverwerking vindt plaats in overeenstemming met artikel 6 (lid 1, sub b) van de AVG. De overdracht van uw gegevens vindt uitsluitend plaats met het oog op de verwerking van betalingen en alleen voor zover dit noodzakelijk is. Verdere informatie over het privacy beleid van de serviceprovider is beschikbaar op het volgende internetadres: <https://www.concardis.com/datenschutzerklaerung>

Nieuwsbrieven

Wij gebruiken je gegevens uitsluitend voor marketingdoeleinden.

Wij willen je graag op de hoogte houden van nieuwe producten, van onze services en van interessante events. Daarom gebruiken wij je gegevens ook om bepaalde producten, services of events die interessant voor jou zouden kunnen zijn, bij je aan te bevelen. Nieuwsbrieven worden uitsluitend toegestuurd indien je daarvoor zelf expliciet toestemming hebt gegeven. Daarnaast kun je je eenvoudig afmelden als je de nieuwsbrief niet meer wenst te ontvangen.

Opmerking: Overige informatie over jouw rechten vind je onder het kopje 'Rechten van betrokkenen'.



Facebook

Facebook gebruikt cookies ten behoeve van Facebook Insights met als doel om het advertentienetwerk te verbeteren en beheerders van fanpagina's inzicht te verschaffen in de (anonieme) statistieken van bezoekers. Meer informatie hierover kun je vinden in het gegevensbeleid (<https://www.facebook.com/privacy/explanation>) en het cookiebeleid (<https://www.facebook.com/policies/cookies>) van Facebook.

Via Facebook Insights ontvangen wij geanonimiseerde gegevens met informatie over de bezoekers van onze Facebook fanpagina. Daarnaast gebruiken wij geanonimiseerde gegevens van Facebook om je gerichte advertenties via Facebook te kunnen tonen. Uiteraard kun je je eenvoudig afmelden indien je geen advertenties meer wenst te ontvangen. Je kunt rechtstreeks in een advertentie de advertentie verbergen, alle advertenties van BAUHAUS verbergen of een probleem met de advertentie melden. Je kunt daarnaast "Waarom krijg ik dit te zien" selecteren voor meer informatie over waarom de advertentie aan je wordt getoond.

Facebook en BAUHAUS dragen een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor een juiste verwerking van gegevens, meer hierover kun je lezen in het 'Addendum Verantwoordelijke Paginastatistieken' https://nl-nl.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

Vacatures

Als je bij Bauhaus solliciteert op een vacature verzamelen wij persoonsgegevens die verband houden met de sollicitatie. Wij gebruiken deze gegevens zolang de procedure loopt. Binnen 4 weken na afwijzing verwijderen wij je gegevens en uitsluitend na expliciete toestemming van jou als sollicitant bewaren we deze maximaal 1 jaar. Een online dataverzameling naar de sollicitant maakt onderdeel uit van de sollicitatieprocedure, uitsluitend bedoeld om de geschiktheid voor een functie te toetsen uit oogpunt van een gerechtvaardigd belang.

Categorieën ontvangers

In het kader van de wettelijke bevoegdheden worden persoonsgegevens onder meer doorgegeven aan de volgende ondernemingen (verwerkers), die binnen de EU zijn gevestigd en je persoonsgegevens ook uitsluitend binnen de EU verwerken:

- aanbieders van postdiensten, expediteurs, aanbieders van leveringsdiensten, afvalbedrijven die zich bezighouden met de inzameling en vernietiging van dossiers en informatiedragers;
- IT-dienstverleners, in verband met het onderhoud, ook van onze software;
- dienstverleners op het gebied van kredietchecks, incasso en dialoogmarketing;
- Dun & Bradstreet B.V., Otto Reuchlinweg 1032, 3072 MD Rotterdam t.b.v. de Plus Card.

Eén verwerker bevindt zich buiten de EU: Matamo / Innocraft, 150 Willis St., 6011 Wellington Nieuw-Zeeland.

Bewaartermijnen

Je gegevens blijven opgeslagen zolang dat nodig is om het betreffende doel te kunnen realiseren:

- offertegegevens: 1 jaar (terugmelding klant)
- huurovereenkomsten: 10 maanden (controleren van schadevergoedingen)
- koopovereenkomsten: 10 jaar (garantietermijn)
- aannemings- en bouwovereenkomsten, reparatieopdrachten: 10 jaar (garantietermijn)



Indien er voor bepaalde gegevens die verwerkt worden om koopovereenkomsten af te kunnen handelen, in verband met bepalingen van de belastingwetgeving sprake is van een bewaartermijn (ondersteunende gegevens), bedraagt deze 7 tot 10 jaar. De bewaartermijn begint aan het einde van het kalenderjaar waarin de offerte is verstrekt c.q. de overeenkomst is uitgevoerd.

Rechten van betrokkenen

Jouw rechten als betrokkene worden door BAUHAUS absoluut gewaarborgd.

Bezwaar tegen gegevensgebruik voor marketingdoeleinden:

Je kunt bezwaar maken tegen het gebruik van je gegevens voor marketingdoeleinden, zonder dat hiervoor kosten in rekening worden gebracht. Je kunt hiervoor gebruikmaken van onderstaande contactgegevens.

Intrekken toestemming:

Je kunt toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens te allen tijde en met onmiddellijke ingang intrekken. Houd er echter rekening mee dat als je weer een aankoop wilt doen, je evt. opnieuw je gegevens moet verstrekken. Dat geldt ook als je bezwaar wilt maken tegen het verdere gebruik van klantaccountgegevens.

Recht van verzet

Je hebt het recht te allen tijde, bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens die in het kader van de volgende voorschriften geschiedt:

Art 6 (1) b) de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen.

Art 6 (1) f) de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde persoon, mits de belangen of de grondrechten en fundamentele vrijheden van de betrokkene die tot bescherming van persoonsgegevens noodzakelijk zijn, niet boven die belangen prevaleren, met name indien de betrokkene een kind is.

Indien je bezwaar maakt, zullen wij jouw persoonsgegevens niet meer verwerken, tenzij wij dwingende legitieme redenen voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan jouw belangen, rechten en vrijheden, of tenzij de verwerking noodzakelijk is voor de vaststelling, de uitoefening of de verdediging van rechtsvorderingen.

Overige rechten

Wat betreft de gegevens die van jou zijn opgeslagen, heb je tegenover de verwerkingsverantwoordelijke recht op:

- informatie (inzage),
- het laten corrigeren van gegevens,
- het laten verwijderen van gegevens of het beperken van de gegevensverwerking,
- het maken van bezwaar tegen de gegevensverwerking,
- het opvragen van alle door jou verstrekte persoonsgegevens,
- het indienen van een klacht bij toezichthoudende autoriteiten.



Contact

Om je rechten uit te oefenen, kun je gebruikmaken van het [Contactformulier op de website](#), maar je kunt ook contact opnemen met de functionaris voor de gegevensbescherming van BAUHAUS, wiens contactgegevens onderaan deze privacyverklaring zijn vermeld. Wij zullen je vragen onmiddellijk en overeenkomstig de wettelijke voorschriften behandelen en je meedelen welke maatregelen wij hebben genomen.

Wijziging privacyverklaring

De privacyverklaring moet van tijd tot tijd worden aangepast aan de feitelijke omstandigheden en regelgeving. Lees de privacyverklaring altijd zorgvuldig door voordat je gebruikmaakt van ons aanbod, zodat je op de hoogte bent van een eventuele wijziging of actualisering.

Versie: 14 maart 2019

Privacyverklaring (pdf)

Toepasselijk recht

Op deze privacyverklaring is Nederlands recht van toepassing. Alle eventuele geschillen die hieruit voortvloeien of anderszins verband houden met deze website worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde kantonrechter te Utrecht.

Contactgegevens

Mocht(en) jij en/of je medewerkers vragen hebben over de manier waarop vanuit het oogpunt van de gegevensbescherming je gegevens worden gebruikt, of je rechten willen uitoefenen, dan heb je twee opties om je vragen of wensen aan ons privacyteam voor te leggen:

- Per e-mail: NL.GDPR@bauhaus-nl.com.
- Per post: [BAUHAUS Nederland C.V., Regulierenring 2G, 3981 LB, Bunnik, telefoon: 030 – 208 02 30](#)

Geef daarbij nauwkeurig aan wat je wilt vragen en vermeld ook je contactadres.